

Raadsmemo AV-Frieso vaststellen beleidsregels bijzondere bijstand medische kosten

Datum
Afdeling

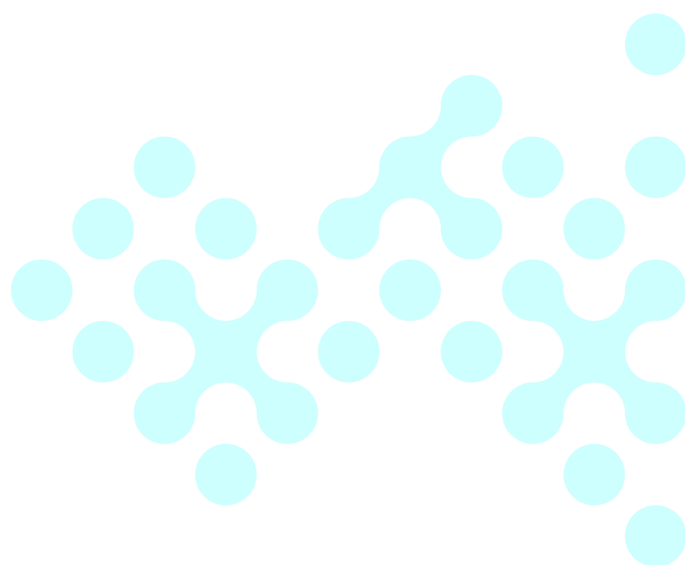
17 december 2024
Samenleving

**Behandelend
ambtenaar**
Manager

S.I.A. Schilstra
J. Piersma

Onderwerp
**Portefeuille-
houder**

AV-Frieso
M. v.d. Meer



Geachte raadsleden,

Met deze memo willen we u meenemen in het vervolgproces na het besluit tot het stopzetten van de AV Frieso zorgverzekering per 1 januari 2025. We gaan specifiek in op de ondersteuning die de gemeente Waadhoeke biedt om inwoners bij deze overgang te helpen. Deze memo is een aanvulling op de raadsbrieven die De Dienst Noardwest Fryslân eerder heeft verstuurd.

Wat hebben we de afgelopen tijd gedaan?

Inwoners met een AV Frieso-verzekering hebben een brief ontvangen over de beëindiging van de AV Frieso, over de mogelijkheid om een nieuwe keuze te maken qua zorgverzekering via poliswijzer en het hulpaanbod om inwoners te ondersteunen voor het maken van een nieuwe keuze.

Er zijn inwoners die contact met ons zoeken, die vragen hebben over de toekomst rondom de zorgverzekering. Met deze inwoners zijn we om tafel gegaan/gaan we om tafel om te luisteren naar hun zorgen en vragen. Met bovenstaande en onderstaande acties, komen we naast de inwoners te staan.

1. Digitale keuzehulp via Poliswijzer.nl

Deze online tool helpt inwoners om een zorgverzekering te kiezen die aansluit bij hun eigen zorgbehoeften, zonder onnodige extra's. Inwoners kunnen hier zelf online een nieuwe zorgverzekeraar kiezen die past bij hun persoonlijke situatie. Als inwoners niet zelf de online keuzehulp kunnen of willen gebruiken, kan er een afspraak gemaakt worden waarbij er met de inwoner wordt gekeken welke zorgverzekering het beste aansluit bij de situatie van die persoon.

2. Persoonlijke spreekuren voor vragen en advies

Vanaf 26 november kunnen inwoners een gesprek inplannen op locaties van De Dienst Noardwest Fryslân in Franeker, het Gebiedsteam in het gemeentehuis in Franeker en op 5 locaties binnen Waadhoeke (Winsum, Oude Bildtzijl, Sint Annaparochie, Oosterbierum, Menaam Gebiedsteam). Dit doen we samen met De Dienst Noardwest Fryslân en leden van de Adviesraad Sociaal Domein. Als inwoners niet op locatie kunnen komen, is er de mogelijkheid om op afspraak dichtbij huis af te spreken.

3. Informatievoorziening en veel gestelde vragen (FAQ)

Om iedereen goed te informeren, plaatsen we antwoorden op veel gestelde vragen over de beëindiging van de AV Frieso op de website van De Dienst Noardwest Fryslân en op de (sociale media)kanalen van de gemeente. Ook via regionale kranten houden we inwoners op de hoogte, zodat iedereen weet waar de inwoner terecht kan voor hulp.

Hoe worden inwoners met lage inkomens en hoge zorgkosten ondersteund?

De groep inwoners met lage inkomens en hoge zorgkosten dreigen geraakt te worden door het beëindigen van de AV-Frieso. Daarom heeft het college per 17 december 2024 de beleidsregels voor de bijzondere bijstand medische kosten zo vastgesteld dat deze groep inwoners niet tussen wal en schip komt te vallen. Op deze manier worden ook inwoners met hoge zorgkosten en lage inkomens passend ondersteund zodat zij financieel gezond blijven en de zorg krijgen die zij nodig hebben.

Beleidsregels bijzondere bijstand voor medische kosten

Het uitgangspunt is dat inwoners zich passend verzekeren tegen ziektekosten. Veel inwoners (ook de minima) hebben lage verwachte zorgkosten en hebben met een passende zorgverzekering geen aanvullende ondersteuning nodig. Inwoners die juist wel te maken krijgen met hogere zorgkosten kunnen geholpen worden via de bijzondere bijstand medische kosten. Met het vaststellen van deze beleidsregels wordt het mogelijk om ondersteuning te bieden aan inwoners voor hogere medische kosten.

In de beleidsregels zijn de meest voorkomende medische kosten (die ook vanuit de gemeentepolis worden vergoed) opgenomen, zoals tandartskosten, fysiotherapie, orthodontie, eigen bijdrage medicijnen etc.

Uitvoering en communicatie

De uitvoering van de bijzondere bijstand medische kosten ligt bij de Dienst Noordwest Fryslân. Er wordt een startbijeenkomst georganiseerd voor medewerkers van het gebiedsteam en De Dienst waarin de beleidsregels worden toegelicht.

Zowel vanuit De Dienst Noordwest Fryslân als vanuit de gemeente (met name gebiedsteam) zal communicatie plaatsvinden over deze regeling. Alle inwoners die in 2024 deelnemer zijn aan de AV Frieso worden geïnformeerd over de mogelijkheden voor deze maatwerkondersteuning. Zij zullen worden gewezen op de vergoedingen vanuit de bijzondere bijstand medische kosten. De regeling wordt opgenomen in de 'Opwegwijzer' van De Dienst Noordwest Fryslân en communicatiekanalen van de gemeente Waadhoeke.

Evaluatie

Na zes maanden zal er een evaluatie plaatsvinden van de regeling. Hierbij wordt o.a. gekeken naar de werking van het maatwerk artikel, de vergoeding van de vaste kostensoorten en het aanvraagproces. Indien daartoe aanleiding bestaat zal de regeling worden aangepast.

Financiën

De aanpassing van de beleidsregels heeft naar verwachting een kostenstijging tot gevolg. Deze is op dit moment niet in te schatten. Via de rapportages van de Dienst worden de kosten gemonitord en indien nodig wordt het budget aangepast. Op de post onvoorzien met bestemming staat structureel € 100.000 voor "Dienstverlening gemeenten armoede en schulden". Dit is als dekking beschikbaar.

Van belang voor de raad

Met het vaststellen van de beleidsregels bijzondere bijstand medische kosten, komen niet alleen AV-Frieso verzekerden in aanmerking voor bijzondere bijstand medische kosten, maar is dit voor alle inwoners van de gemeente Waadhoeke die een laag inkomen en hoge zorgkosten heeft.